

Komputer Dan Pemerintahan

Universitas Gunadarma

Sistem Informasi

2013/2014

TUJUAN:

- Memberi kemudahan dan kesederhanaan prosedur, sehingga penerapannya memerlukan perubahan struktur organisasi pemerintahan itu sendiri.
- Membentuk hubungan:
 - G2C (Government to Citizen)
 - G2B (Government to Business)
 - G2G (Government to Government).

MANFAAT UMUM

Peningkatan hubungan antara:

- Pemerintah
- Pelaku bisnis
- Masyarakat umum

APLIKASI KOMPUTER DI PEMERINTAHAN

- **Aplikasi kepegawaian**
- **Aplikasi di pemerintahan daerah**
- **Aplikasi Surat tanda nomor kendaraan bermotor (STNK)**
- **Aplikasi perpajakan**
- **Aplikasi pertanahan**

E-Government



Pengertian E-Government

- **E-government** adalah suatu bentuk sistem baru yang mampu membantu pemerintah dalam hal transparansi informasi serta layanan masyarakat secara online.

PEMICU UTAMA e-GOV

- Era Globalisasi melanda lebih cepat
- Perkembangan ICT yang pesat
- Tuntutan penyelenggaraan pemerintah yang transparan, efisien dan efektif.
- Pesatnya pertumbuhan *Digital Enterprize*

DEFINISI e-GOVERNMENT

Penyelenggaraan pemerintahan berbasis ICT yang kemudian menghasilkan hubungan bentuk baru seperti : G2C (*Government to Citizen*), G2B (*Government to Business Enterprises*), dan G2G (*inter-Government relationship*) sehingga mampu meningkatkan kualitas layanan publik secara transparan, efektif dan efisien.

MANFAAT e-GOVERNMENT

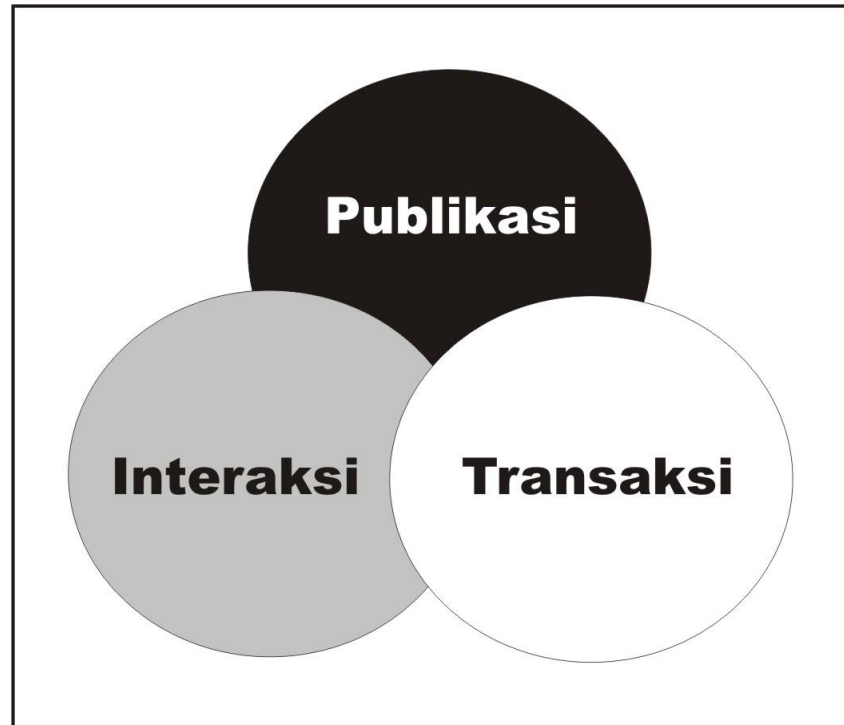
1. Menunjang Good Governance
2. Meningkatnya layanan publik
3. Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas pelayanan publik(Informasi dapat dicari dari kantor, rumah, tanpa harus secara fisik datang ke kantor pemerintahan)
4. Menjadi sarana Public Relation untuk meningkatkan citra Pemerintah
5. Menciptakan peluang bagi pemerintah pusat maupun daerah untuk mendapatkan sumber-sumber pendapatan baru
6. Pemberdayaan masyarakat (Masyarakat mudah melakukan pengaduan atau keluhan terhadap kondisi lingkungannya)
7. Meningkatkan kualitas data kependudukan

KARAKTERISTIK GOOD GOVERNANCE

1. Visi Strategis
2. Partisipasi masyarakat
3. Aturan hukum yang jelas
4. Transparansi
5. Dapat dipertanggung-jawabkan
6. Responsif
7. Keadilan dan persamaan
8. Profesional

JENIS LAYANAN e-GOV

- Ruang lingkup Layanan e-Gov yang terintegrasi
(Sumber: Winarno, 2004, 23)



JENIS LAYANAN e-GOV

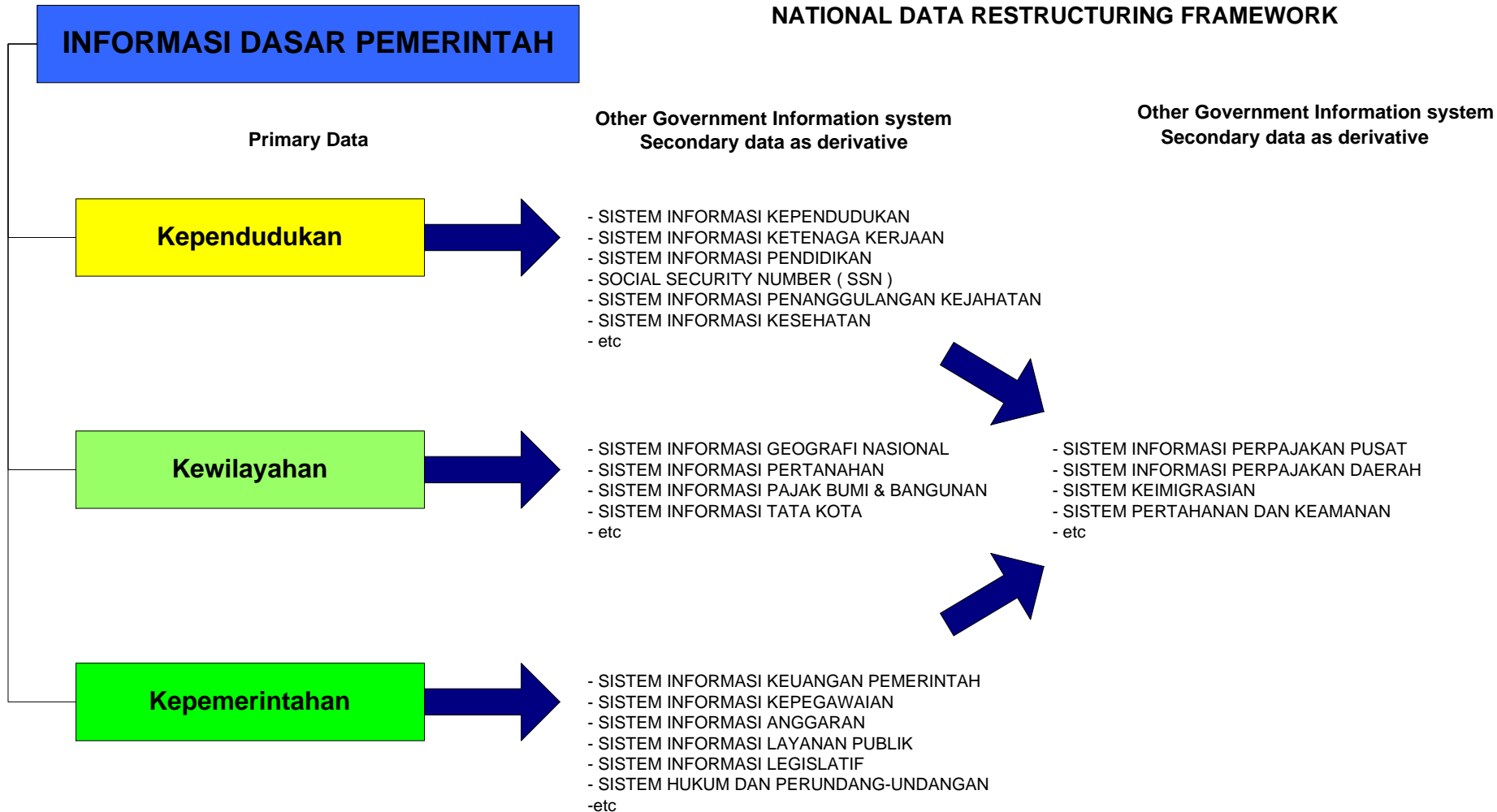
- Layanan e-Gov yang terintegrasi dapat dipilah dalam tiga level, yaitu:
 - **Publikasi**, pemerintah secara transparan mempublish ke website segala macam informasi, kebijakan, prosedur, aturan perundangan, aktivitas pemerintahan dsb
 - **Interaksi**, pemerintah dan masyarakat dapat melakukan komunikasi dua arah melalui media web maupun email, sebagai upaya mengikut sertakan masyarakat dalam proses pembangunan daerah, tentunya hal ini sangat sejalan dengan semangat otonomi daerah
 - **Transaksi**, pemerintah mengikutsertakan masyarakat secara terbuka untuk bertransaksi dengan pemerintah, misalnya dalam hal lelang maupun tender online, lebih jauh lagi pemerintah dapat memfasilitasi masyarakat dengan investor untuk melakukan kegiatan e-business.

INFRASTRUKTUR

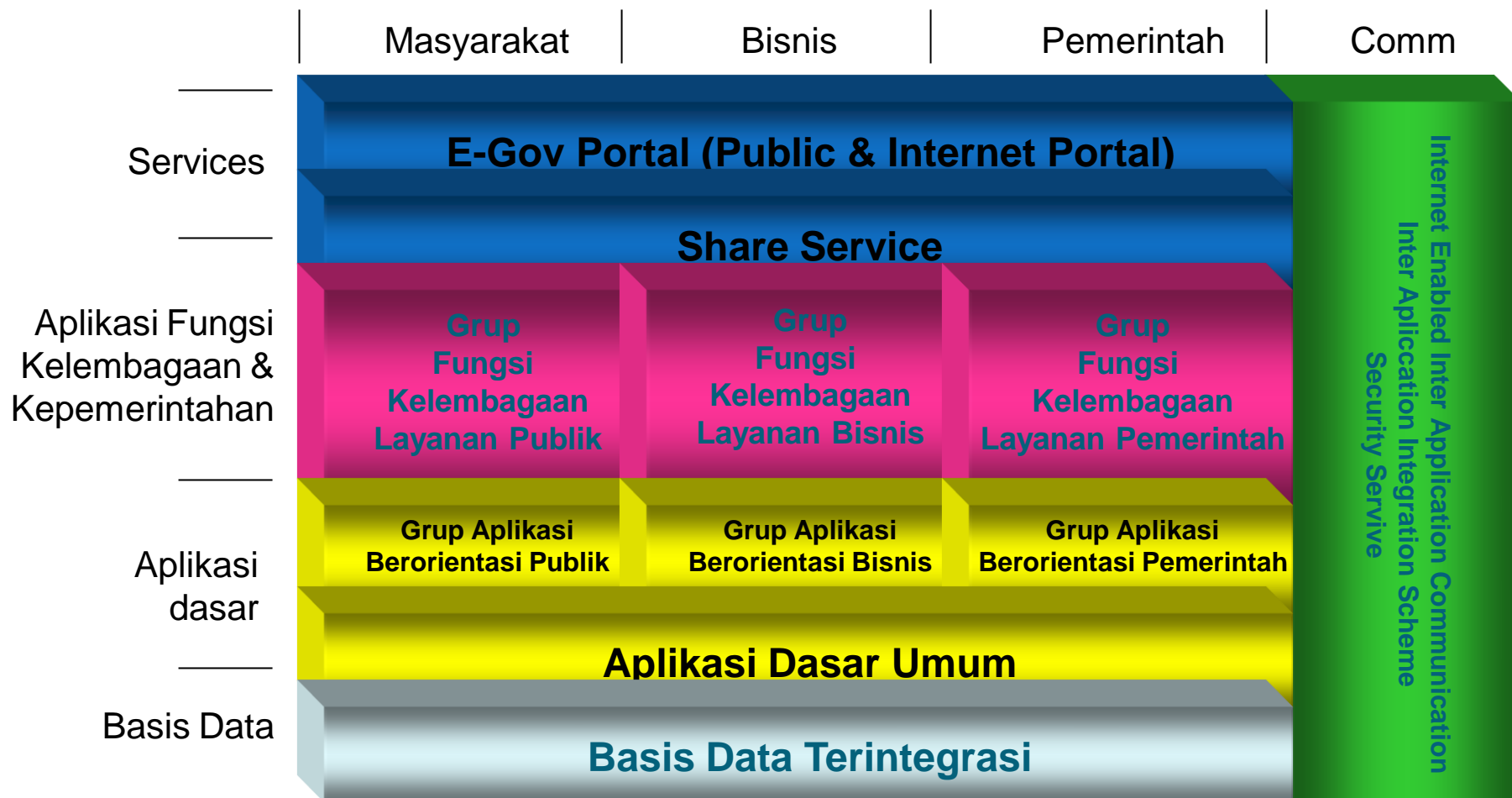
- **Sarana fisik**
 - Perangkat hardware yang berkembang pesat
 - Jaringan Telekomunikasi yang sudah terbangun
- **Sarana non-fisik**
 - Perangkat peraturan dan perundang-undangan
 - Kebijakan

Restrukturisasi Sistem Informasi

NATIONAL INFORMATION SYSTEM NATIONAL DATA RESTRUCTURING FRAMEWORK



Peta Aplikasi e-GOV



KUNCI SUKSES e-GOV

1. Pemanfaatan ICT dalam proses penyelenggaraan pemerintahan
 - Penggunaan Internet
 - Penggunaan Infrastruktur Telematika
 - Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi
 - Standarisasi Metadata
 - Transaksi dan Pertukaran Data Elektronik
 - Sistem Dokumentasi Elektronik
 - Pembangunan Basis Data Terintegrasi

KUNCI SUKSES e-GOV

2. Adanya 5 kategori ketersediaan :

- Akses jaringan yang dapat dijangkau oleh semua lapisan masyarakat baik medianya (PC,PDA, Mobile Phone) maupun tempat aksesnya (Kantor, Kampus, Fasilitas Pemerintah, Warnet, Warintek)
- Kepemimpinan pemerintah dan industri dalam mengusahakan e-government dan e-business
- Kekuatan hukum dalam melindungi hak intelektual
- Ketersediaan tenaga kerja yang mendukung e-business
- Iklim e-business.

KUNCI SUKSES e-GOV

3. Perubahan Paradigma

ICT hanyalah sebatas tools, namun yang terpenting dari e-government adalah perubahan paradigma, dari Government Centric menuju Customer Centric sehingga layanan-layanan yang diberikan sesuai dengan apa yang menjadi kebutuhan masyarakat.

Hambatan dalam E-Government

1. Masalah Pendanaan

- Sudah tersedia dana, tapi belum tahu bagaimana memanfaatkannya
- Sudah tersedia dana, perencanaan penggunaannya masih semrawut
- Dana yang sudah dikeluarkan tidak tepat sasaran
- Alokasi dana kurang proporsional
- Perlu metoda untuk optimalisasi dana

2. Infrastruktur (fisik dan non-fisik)

- Sarana fisik: perangkat hardware, Jaringan telekomunikasi, fasilitas IT lainnya
- Sarana non-fisik:
 - Perangkat peraturan dan perundang-undangan
 - Kebijakan

Hambatan dalam E-Government

3. Masalah Standarisasi

- Agar proses pelayanan dapat memenuhi syarat-syarat yang ditetapkan
- Agar proses berjalan secara seragam
- Agar ada prosedur operasional yg stabil
- Agar terjadi keunikan dalam identifikasi data dan kemampuan penelusuran data
- Agar integrasi e-government secara nasional dapat berjalan dengan lancar

4. Sumber Daya Manusia (SDM)

5. Kultur berbagi belum ada.

6. Kultur mendokumentasi belum lazim.

7. Tempat akses yang terbatas.

Kegunaan E-Government

- Bagi Pemerintah
 1. Pembuatan surat-surat dan dokumentasi penting akan lebih mudah dan cepat.
 2. Pencatatan kompetensi penduduk.
 3. Pelaksanaan pemerintah yang lebih efisien.
 4. Pelacakan data dan informasi seseorang.

Kegunaan E-Government

- Bagi Masyarakat
 1. Masyarakat akan mendapatkan pelayanan yang lebih baik dengan penyediaan informasi selama 24 jam.
 2. Adanya keterbukaan antara pemerintah terhadap masyarakat, sehingga timbul kepercayaan terhadap pemerintah.
 3. Pemberdayaan masyarakat melalui informasi yang mudah diperoleh.
 4. Adanya informasi tentang lowongan pekerjaan di perusahaan-perusahaan yang memberikan kemudahan bagi para pencari kerja.
 5. Masyarakat juga dapat memberikan informasi tentang pengaduan atau keluhan terhadap kondisi lingkungannya.

Pengembangan E-Government

- Dengan adanya E-Government, teknologi informasi dapat dimanfaatkan semaksimal mungkin penggunaannya dalam system manajemen maupun proses kerjanya. Pemanfaatan teknologi informasi tersebut mencakup dari pengertian teknologi informasi tersebut dan pemanfaatan dalam rangka meningkatkan kemudahan pelayanan masyarakat.

Hal yang Perlu Diingat dalam Penenrapan E-Government

- Komitmen dan kesiapan dari pihak pemerintah daerah itu sendiri dalam membangun dan melaksanakan system E-Government, serta membutuhkan dukungan dari pihak yang terkait.
- Tekad dan kemauan dari pihak Pemda beserta seluruh jajarannya untuk memperbaiki system administrasi (manual) yang ada saat ini.
- Keterbukaan dari pihak Pemda dan seluruh jajarannya untuk menerima dan mempelajari kemajuan teknologi guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja di lingkungannya masing-masing.